

Podmínky zajištění stravování – Střední průmyslové školy Ostrov, příspěvková organizace

I) Úvodní ustanovení

Stravování v místě plnění bude zajišťováno pro strážníky, tj. žáky, zaměstnance a hosty školy.

Místem plnění předmětu smlouvy je výdejna a jídelna v objektu Střední průmyslové školy Ostrov, příspěvková organizace, Klínovecká 1197, 363 01, Ostrov.

Provozní systém dodavatele zajistí zejména:

- dovoz čerstvých jídel v termónádobách z výroby dodavatele,
- výdej jídel a nápojů formou samoobsluhy,
- vrácení podnosů s nádobím a příbory na určené místo v jídelně, jeho umytí a úklid,
- systém objednání jídla u systému objednávkového, systém bezhotovostní a hotovostní úhrady jídla, pokud bude systém bezobjednávkový,
- likvidace odpadu a veškerá provozní opatření plynoucí z provozu výdejny,
- zajištění oprav výdejny a vybavení,
- doplňkový prodej potravin a nápojů s přihlédnutím k zajištění zdravé výživy žáků.

Dodavatel zajistí stravování denně v pracovní dny (pondělí–pátek), a to vždy od 01.09. do 30.06. příslušného školního roku, s výjimkou dnů školních prázdnin, dnů ředitelského volna a dnů volna vyhlášených státem připadajících na pracovní dny.

Stravování musí být zajištěno v souladu s § 119 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, vyhlášky MŠMT č. 107/2005 Sb., o školním stravování, vyhlášky MZ č. 410/2005 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na prostory a provoz škol, a vyhlášky č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných. Příprava jídel musí být prováděna ve vývažovně schválené KHS pro přípravu jídel pro školní stravování a za dodržení systému HACCP. Pokud bude strava transportována, musí být dopravní podmínky schválené KHS.

II) Jídelníček

- Kvalita jídla a velikost porcí se řídí vyhláškou č. 107/2005 Sb., o školním stravování.
- Strážníci žáci budou mít každý den možnost volby minimálně ze 3 různých jídel, přičemž skladba jídel bude vždy minimálně 1 polévka, 1 jídlo bezmasé, 1 jídlo polomasité, 1 jídlo s masem, nealkoholický nápoj a doplněk jídla ve formě salátu, dezertu nebo ovoce 3 x krát v týdnu. Cena za oběd obsahuje vždy polévku, hlavní jídlo, nápoj a doplněk jídla.
- Strážníci zaměstnanci budou mít každý den možnost volby minimálně ze 3 různých jídel, přičemž skladba jídel bude vždy minimálně 1 polévka, 1 jídlo bezmasé, 1 jídlo polomasité, 1 jídlo s masem, nealkoholický nápoj a doplněk jídla ve formě salátu, dezertu nebo ovoce 3 x krát v týdnu. Cena za oběd obsahuje vždy polévku, hlavní jídlo, nápoj a doplněk jídla. Cena oběda bude rozdělena - cena polévky a cena hlavního jídla (včetně nápoje a doplňku jídla 3 x týdně). Zaměstnanci mohou kupovat pouze polévku nebo hlavní jídlo.
- Hlavní jídlo se nebude v průběhu 20 pracovních dní opakovat.
- Receptura každého jídla, včetně gramáže masa a příloh, bude uvedena v jídelním lístku případně u vystavených jídel v době vydávání obědů. Receptura jídel bude dle receptury pro školní stravování.
- Týdenní jídelní lístek bude uveřejněn vždy nejpozději poslední pracovní den předcházejícího týdne, a to na internetových stránkách školy: [xxxx](#), v aplikaci a zároveň v prostorách jídelny.
- Dodavatel je povinen na žádost strážníků poskytnout i individuální nabídku speciální stravy (bezlaktózové, bezlepkové, dietní), a to dle individuální domluvy.

III) Systém výdeje jídla

Provozní systém dodavatele umožní hrazení odebíraného jídla a zboží prostřednictvím elektronického čipu z předplaceného osobního peněžního konta strávnicka nebo platební kartou nebo v hotovosti. Dále pak nabíjení osobního peněžního konta strávnicka v hotovosti nebo bezhotovostní úhradou zvolené částky ve prospěch účtu dodavatele.

Varianta 1 Bezobjednávkový systém*

Provozní systém dodavatele umožní volný výběr jídel strávnicky bez předešlého ohlášení v samoobslužné jídelně. Po celou dobu výdeje bude k dispozici celý sortiment nabízeného jídla. Povolená tolerance je, že během poslední ½ hodiny stanovené výdejní doby budou k dispozici na výběr alespoň 2 druhy hlavního jídla, ostatní bude v nezměněném množství.

Varianta 2 Objednávkový systém*

- Objednání stravy lze řešit pouze přes objednávkový systém.
- Objednání jídla je nutné provést minimálně jeden den předem prostřednictvím xxx.
- Zrušení objednaného jídla je možné do 8:00 ráno daného dne prostřednictvím xxx.
- Jedno jídlo bude vždy k dispozici i bez objednání pro strávnicky, kteří si objednávku nezajistili.
- V případě zapomenutí elektronického čipu si může strávnick požádat obsluhu u výdejního terminálu o kontrolu objednaného oběda.

IV) Organizace provozu stravování

- Obědy se strávnickům vydávají od 11:00 – 14:00, do 14.30 hodin je možnost konzumace oběda.
- Dodavatel zajišťuje dozor nad žáky po celou dobu provozu výdejny.
- Žáci docházejí na obědy samostatně.
- Stravování dalších strávnicků (např. docházejících seniorů dle možností provozu jídelny). V souladu s platnou legislativou musí být oddělen provoz od stravování žáků a dalších osob.
- V případě vylití stravy nebo rozbití nádobí ihned žák nahlásí tuto skutečnost pracovníci kuchyně, která zajistí úklid.
- Reklamaci jídla je nutné uplatnit bezprostředně u pověřené osoby ve výdejně – bude řešeno kompenzací nebo výměnou.
- Případné připomínky ke stravě žáci, popřípadě zákonní zástupci nezletilých žáků, nahlásí vedoucímu školní jídelny xxx.
- Odnášení nádobí a příborů z jídelny je zakázáno.

V) Povinnosti dodavatele při zajištění stravování

- Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu plnění zajistit hygienický standard daný legislativou a normami platnými v České republice.
- Dodavatel se zavazuje zajistit plnění předmětu této smlouvy kvalifikovaným a odborným způsobem, pravidelně školit své zaměstnance a provádět nad nimi kontrolní činnost.
- Dodavatel se zavazuje plnit své závazky z této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří splňují odborné a další požadavky, stanovené pro výkon činností spojených s plněním předmětu této smlouvy obecně závaznými právními předpisy a normami a zajistit udržování odborné způsobilost těchto zaměstnanců po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- Dodavatel se zavazuje při své činnosti dodržovat všechny hygienické, požární a bezpečnostní předpisy i zákonné požadavky orgánů státního odborného dozoru a zajistit předepsané zdravotní prohlídky svých zaměstnanců.
- Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti veškerá potřebná povolení, oprávnění a rozhodnutí, potřebná pro plnění předmětu této smlouvy.
- Dodavatel se zavazuje k běžnému úklidu výdejny včetně všech provozních prostor a k mytí oken a svítidel ve výdejně min. 2 x ročně. K běžnému úklidu patří i umytí stolů a setření podlahy v jídelně po ukončení vydávání obědů a min. 2 x ročně umytí oken a prosklených stěn v jídelně. Dodavatel se zavazuje provádět pravidelný

sanitární úklid předepsaný právními a hygienickými předpisy, a to tak, aby nebylo narušeno plnění předmětu této smlouvy.

- Dodavatel vždy oznámí objednateli proběhlé kontroly státního zdravotního dozoru ve výdejně i ve vývařovně, kde se strava pro objednatele zhotovuje. Dodavatel umožní objednateli nahlédnout do protokolů o uskutečněných kontrolách, pokud si to objednatel vyžádá.
- Dodavatel zajišťuje nad záky dohled v jídelně po dobu výdeje jídel a doplňkového prodeje.

VI) Porušení povinností při zajištění stravování, penalizace

Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokuty v případě opakovaného porušení smluvních povinností ve výši dle uzavřené koncesní smlouvy, a to v případě, že se dodavatel dopustí:

- méně závažného porušení smluvní povinnosti, pokud:
 - nedodrží smluvní skladbu oběda,
 - nedodrží lhůtu 20 dní pro opakování hlavních jídel,
 - nezajistí v poslední půlhodině výdeje obědů výběr alespoň ze dvou druhů jídel,
 - u vybraných 10 porcí větší rozdíl oproti receptuře vyšší než 10%,
 - u jedné porce rozdíl oproti receptuře vyšší než 25%,
 - na zboží není umístěna cenovka nebo není viditelně u výrobku cena uvedena,
 - chybí jednoznačné označení doby spotřeby,
 - v prodeji bylo zboží, které je již po uplynutí doby určené pro spotřebu,
 - závady zjištěné kontrolou ze státních orgánů,
 - jsou porušovány legislativní normy pro prodej potravin,
 - zjištění nevyčištěných prostor na podlaze delší jak 20 minut od upozornění,
 - zjištění nadměrného prachu v místech nerezových částí výdeje stravy,
 - nedodržení realizace sanitárního dne ze strany poskytovatele,
 - nepřítomnost jídelního lístku s charakteristikou jídla u vystavených porcí,
 - v okamžiku kontroly není plný sortiment v rozsahu dle smlouvy,
 - barva nebo chuť podávaného jídla neodpovídá dané receptuře,
 - podání prokazatelně nedostatečného tepelně zpracovaného masa,
 - rozvařená příloha (brambory, rozvařená rýže) – extrémní případy,
 - výpadek v nabídce nápojů, které jsou v ceně oběda o více jak 5 min.,
 - zdržení výdeje oběda o více jak hodinu,
 - při bezobjednávkovém systému nedodržení smluvní skladby oběda (zúžení sortimentu jídel po dobu delší než 1 pracovní den prokazatelným zaviněním ze strany poskytovatele - povolená tolerance je, že během poslední ½ hodiny stanovené výdejní doby budou k dispozici na výběr alespoň 2 druhy hlavního jídla),
 - nesplní jiný závazek, vyplývající ze smlouvy,
 - přeruší provoz a dodávky jídel, vyjma případů, kdy dojde k omezení provozu a výdeje jídel z důvodů přerušení dodávek energií nebo vyšší moci,
 - poruší obecně platné právní předpisy nebo interní předpisy zákazníka upravující hygienické podmínky, bezpečnost práce a ochranu zdraví nebo požární bezpečnost.
- závažného porušení smluvní povinnosti, pokud:
 - opakovaně nedodrží smluvní skladbu oběda,
 - opakovaně nedodrží lhůtu pro opakování hlavních jídel,
 - omezí počet jídel v denní nabídce po dobu delší než jeden pracovní týden,
 - opakovaně omezí počet jídel v denní nabídce po dobu delší, než jeden pracovní den,
 - opakovaně nezajistí v poslední půlhodině výdeje obědů výběr alespoň ze dvou druhů jídel,
 - opakovaně nezajistí dodržování čistoty provozních prostor dle stanoviska KHS,
 - opakovaně nedodrží hmotnosti vydávaných porcí jídel,
 - opakovaně přeruší provoz a dodávky jídel po dobu delší než jeden den, vyjma případů, když dojde k omezení provozu a výdeje jídel z důvodů přerušení dodávek energií nebo vyšší moci,

- dle stanoviska kontrolních orgánů závažným způsobem poruší obecně platné právní předpisy, upravující hygienické podmínky, bezpečnost práce a ochranu zdraví nebo požární bezpečnost a to nejen ve výdejně jídel, ve které realizuje stravování pro objednatele ale i ve vývařovně, kde se pokrmy pro objednatele připravují a poté transportují do výdejny,
- výskyt prošlého jídla v přípravě potravin,
- nedodržování podmínek HACCP,
- výskyt zbytků jídla v přípravě potravin po ukončení pracovní směny poskytovatele (biologický odpad),
- prodej teplé stravy z předchozího dne,
- neprovede nápravná opatření.

Opakovaným porušením se rozumí více než dvakrát během kalendářního roku.

VII) Podmínky užívání prostoru - povinnosti dodavatel

Dodavatel bude zajišťovat svým nákladem:

- drobné opravy, střední opravy a údržbu v prostorech, a to do výše nepřesahující 50.000 Kč za jednotlivý případ (myšleno tím Prostory dle smlouvy),
- opravy technologického zařízení do výše 80.000 Kč za každý jednotlivý případ (myšleno tím Vybavení, Nové vybavení a Stravovací zařízení dle smlouvy),
- pojištění věcí movitých, které se nacházejí v pronajatých prostorách a slouží výhradně pro jeho potřeby a provoz v pronajatých prostorách,
- pojištění odpovědnosti z provádění činnosti a na odpovědnost za způsobenou škodu pronajímateli a třetím osobám při realizaci předmětu plnění,
- úklid a mytí oken na vlastní náklady a kontrolu pronajatých prostor a zařízení z hlediska platných předpisů požárních, hygienických, bakteriologických a bezpečnosti práce,
- úklid a mytí oken na vlastní náklady ve společných prostorách (jidelna) specifikovaných v předávacím protokolu,
- veškeré potřebné revize v předaném prostoru a zařízení, tak revize na zařízení vlastním,
- každodenní údržbu věcí předaných poskytovateli do užívání,
- likvidaci odpadů – komunálního, biologicky rozložitelného odpadu z kuchyní a stravoven, jedlého oleje a tuků,
- čištění a údržbu lapače tuků a tukové jímky,
- dodržování zákazu kouření u svých zaměstnanců a dodavatelů v areálu pronajímatele.

VIII) Náklady spojené s užíváním prostoru

Dodavatel uhradí elektrickou energii a vodné, stočné, a náklady za teplo, které spotřebuje při své činnosti.

IX) Podmínky doplňkového prodeje

Dodavatel má možnost nabízet v prostorách jídelny doplňkový prodej potravin a nápojů s přihlédnutím k zajištění zdravé výživy žáků, a to v souladu s vyhláškou č. 282/2016 Sb., o požadavcích na potraviny, pro které je přípustná reklama a které lze nabízet k prodeji a prodávat ve školách a školských zařízeních, ve znění pozdějších předpisů